

# Conditions générales de vente – Formation professionnelle continue

Juan GOMEZ PINEDA EI, immatriculé sous le n° SIRET 832 873 152 000 33, enregistré sous le n° 52440823644 auprès du préfet de la région Pays de la Loire, et ayant son siège social au 2, rue de la Marseillaise 44100 Nantes, propose sous le nom commercial de «Hispánicas» les prestations suivantes :

**1. Formations inter-entreprises :** Des formations individuelles ou collectives présentes dans le catalogue d'Hispanicas, et dispensées dans les locaux d'Hispanicas ou dans des salles de formation louées par Hispanicas.

**2. Formations intra-entreprise :** Des formations sur mesure pour le compte d'un client et dispensées sur le site du client.

**Définitions :** pour les besoins des présentes conditions générales de vente, il convient d'entendre par « CGV » les présentes conditions générales de vente ; par « formation », les cours, ateliers, et/ou stages proposés par Hispanicas ; par « client », la personne qui passe commande à Hispanicas pour son compte ou pour le compte d'un tiers ; par « stagiaire » la personne bénéficiaire des formations dispensées par Hispanicas, par « financeur » la personne physique ou morale prenant en charge le coût de la formation.

**Objet :** Les présentes CGV concernent les différentes formations proposées par Hispanicas dans le cadre de la formation professionnelle continue et s'appliquent à toute inscription effectuée auprès d'Hispanicas sur place, en ligne ou à distance. Toute inscription implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV qui prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Hispanicas. Hispanicas se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans ce cas, les CGV applicables seront celles en vigueur à la date d'inscription du client.

**Modalités d'inscription :** Le client intéressé par une formation prend contact avec Hispanicas par tout moyen et notamment à travers les formulaires de contact présents sur le site *hispanicas.fr*. Les parties se rapprochent pour établir les attentes du client. Hispanicas transmet par la suite au client un contrat ou une convention de formation professionnelle, accompagnée d'un devis, d'un programme de formation et des présentes CGV. L'inscription est validée à réception par Hispanicas du contrat ou de la convention de formation professionnelle dûment renseigné(e), signé(e) et daté(e), et le cas échéant du paiement de l'acompte indiqué dans le contrat ou la convention de formation.

Dans le cadre de la formation professionnelle continue, les inscriptions sont closes 30 jours ouvrables avant la date du début de la formation, et ce quelle que soit la formation choisie.

**Toute inscription est nominative et valable uniquement pour les dates commandées.**

**Droit de rétractation :** À compter de la date de signature du contrat ou de la convention de formation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception à Juan GOMEZ PINEDA, 2 rue de la Marseillaise 44100 Nantes. Aucune formation ne pourra démarrer avant l'expiration du délai de rétractation.

**Tarifs :** Les tarifs sont indiqués en euros HT, «TVA non applicable (art. 293 B du CGI)». Le prix appliqué sera celui indiqué sur le devis ou la convention de formation signés lors de l'inscription. Le détail des tarifs est disponible sur le site *hispanicas.fr* ou sur demande à *cours@hipanicas.fr*.

**Facturation et modalités de paiement :** Les modalités de facturation et de paiement sont précisées dans la convention de formation. Le règlement du prix de la formation s'effectue dans les modalités suivantes :

<b>Par chèque libellé au nom de</b>	<b>En espèce</b>	<b>Par virement bancaire</b>
JUAN GOMEZ PINEDA	Uniquement pour les inscriptions sur place	coordonnées indiquées sur le devis

Aucun autre moyen de paiement ne sera accepté.

Le paiement anticipé ne pourra faire l'objet d'aucun escompte.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs par Hispanicas qu'après encaissement effectif des sommes dues.

**Règlement par un financeur :** Lorsque la formation est prise en charge par un financeur, il appartient au client :

1. de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par le financeur qu'il a désigné.

2. d'indiquer explicitement sur le contrat ou la convention de formation quel sera le financeur à facturer, en indiquant précisément sa raison sociale, son adresse et, le cas échéant, son adresse de facturation si celle-ci diffère de son adresse postale. Si le dossier de prise en charge par le financeur ne parvient pas à Hispanicas avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés au client.

En cas de prise en charge partielle par un financeur, le reliquat sera facturé au client. Dans le cas où le financeur n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du coût de la formation et à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation.

**Pénalités de retard :** Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client au titre du contrat ou de la convention de formation, sans préjudice de toute autre action qu'Hispanicas serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client. En outre, Hispanicas se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre toute formation commandée jusqu'à complet paiement. En cas de retard de paiement des sommes dues par le client, des pénalités de retard au taux de 5% du montant TTC des sommes dues seront appliquées. Ces pénalités seront automatiquement acquises à Hispanicas et exigibles sans formalité ni mise en demeure préalable.

Toute somme non payée à sa date d'exigibilité entraînera de plein droit, en sus des indemnités de retard indiquées ci-avant, le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

**Convocation et attestation de formation :** Le stagiaire reçoit à son inscription une lettre de convocation indiquant le lieu, les dates et les horaires de la formation. Hispanicas ne peut être tenu responsable de la non-réception de celle-ci par le stagiaire, notamment en cas d'absence du stagiaire.

Les attestations de fin de formation, établies en conformité avec les feuilles d'émargement, seront délivrées à la fin de chaque formation et adressées à l'entreprise ou au financeur de la formation.

**Refus de commande :** Dans le cas où un client passerait une commande à Hispánicas sans avoir procédé au paiement de la commande précédente, Hispánicas pourra refuser d'honorer la commande et ne pas dispenser les formations concernées, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

**Conditions d'annulation et de report de la formation :** Toute demande d'annulation ou de report de la formation par le client doit être faite par écrit (mail ou courrier recommandé avec AR). En cas d'annulation par le client, passé le délai de rétractation, Hispánicas pourra de plein droit, à titre de dédommagement, facturer au client des frais d'annulation calculés comme suit :

1. Si l'annulation intervient plus de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation.
2. Si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrable avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation s'élèvent à 30% du prix TTC de la formation.
3. Si l'annulation intervient une fois la formation commencée : les frais d'annulation s'élèvent à 100% du prix TTC de la formation, déduction faite, le cas échéant, des sommes acquittées et/ou facturées au titre de la formation effectivement suivie par les stagiaires.

Hispánicas se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas d'effectif insuffisant ou de force majeure. Dans ce cas, le client est informé par mail au plus tard 48 heures avant le début de la formation. En cas d'annulation définitive de la formation par Hispánicas, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant. En cas de réalisation partielle par Hispánicas, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation. En tout état de cause, le report ou l'annulation d'une formation ne pourra donner lieu au versement de dommages-intérêts par Hispánicas, à quelque titre que ce soit.

**Annulation ou report d'une séance sollicité par le client :** Toute demande de report d'une séance de formation par le client doit être effectuée par mail au plus tard 48 heures avant le début de la formation. Passé ce délai, la formation sera considérée comme réalisée et facturée au tarif convenu.

**Absence à une séance de formation :** Il est précisé que les absences, justifiées ou non, ne constituent en aucun cas un motif de remboursement des heures de formation auxquelles le stagiaire n'a pas assisté. Toute absence à une formation doit être communiquée par mail et faire l'objet d'un report au plus tard 48 heures avant la formation prévue. Passé ce délai, la formation sera considérée comme réalisée et facturée dans son intégralité à titre d'indemnité forfaitaire.

**Respect du règlement intérieur :** Au moment de son inscription, le stagiaire prend connaissance du règlement intérieur et s'engage à le respecter. Toute infraction grave audit règlement peut entraîner la résiliation de plein droit du contrat ou de la convention de formation sans préavis ni indemnité, ou le refus de toute nouvelle inscription, sans que le client puisse prétendre à un quelconque remboursement et sans préjudice de toute autre action que Hispánicas serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

**Support pédagogique et propriété intellectuelle :** Le matériel pédagogique est inclus dans le tarif des formations. Il est présenté sous forme de fiches d'activités distribuées à chaque séance. Le contenu du matériel pédagogique produit par Hispánicas ainsi que celui de son site internet, sont et restent la propriété intellectuelle exclusive d'Hispánicas. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support, sans l'accord préalable et explicite d'Hispánicas.

**Limites de responsabilité – Force majeure :** Hispánicas est responsable à l'égard du client de la bonne exécution des obligations à sa charge mais ne pourra toutefois être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations, dès lors qu'elle est imputable en tout ou en partie au client ou stagiaire. Des défaillances techniques ou matérielles peuvent également survenir et perturber le bon déroulement des formations sans que cela donne droit à des compensations financières ou à des remboursements quelconques. Hispánicas ne saurait être tenu responsable des résultats du stagiaire et notamment en cas d'échec du stagiaire à d'éventuels examens.

Hispánicas ne peut être tenu pour responsable des vols, de toute perte ou tout dommage aux biens appartenant au client ou stagiaire.

Hispánicas ne saurait également être tenu responsable d'un manquement à l'une de ses obligations, si ce manquement est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence, ou un événement indépendant de la volonté d'Hispánicas rendant impossible l'exécution totale ou partielle des prestations lui incombant.

**Confidentialité :** Les parties s'engagent réciproquement à garder confidentiels les documents et informations les concernant, quelle que soit leur nature, qu'ils soient économiques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir eu accès au cours de l'exécution de la prestation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

**Informatiques et libertés :** En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au client sont nécessaires au traitement de sa commande et notamment à l'établissement des factures. Les informations recueillies sur ce site par le biais des formulaires de contact ou d'inscription sont enregistrées dans un fichier informatisé par Hispánicas pour la gestion des préinscriptions, inscriptions, facturations et promotions des formations. Elles sont destinées exclusivement à Hispánicas. Conformément à la loi susmentionnée, le client peut exercer son droit d'accès, de rectification et de suppression aux données le concernant en contactant : M. GOMEZ PINEDA par email à [cours@hispanicas.fr](mailto:cours@hispanicas.fr)

**Loi applicable et juridiction :** Le contrat est soumis à la loi française. En cas de litige entre les parties, le Client particulier n'étant pas parvenu à résoudre le différend après une réclamation écrite et datée est informé qu'Hispánicas a mis en place un dispositif de médiation de la consommation, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV Centre d'Affaires Stéphanois SAS IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE, 3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE. Le Client particulier peut également choisir tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple). En cas d'échec d'une procédure amiable, le litige pourra être soumis au Tribunal de commerce de Nantes seul compétent.

→  **Je déclare avoir lu et approuvé les présentes conditions générales de vente.**

**Date et signature du client :** .....