

Conditions générales de vente - Cours collectifs

Juan GOMEZ PINEDA EI, formateur indépendant d'espagnol, immatriculé sous le n° SIRET 832 873 152 000 33 et ayant son siège social au 2, rue de la Marseillaise 44100 Nantes, propose sous le nom commercial de «Hispánicas» les prestations suivantes :

1. Cours collectifs d'espagnol par niveaux pour adultes, en effectif limité de 3 à 8 personnes.
2. Ateliers de conversation en espagnol pour adultes, en effectif limité de 3 à 8 personnes.
3. Stages intensifs d'espagnol sur plusieurs journées ou demi-journées consécutives, en effectif limité de 3 à 8 personnes.

Définitions : pour les besoins des présentes conditions générales de vente, il convient d'entendre : par « CGV » les présentes conditions générales de vente ; par « cours », les cours, ateliers, et/ou stages proposés par Hispánicas ; par « client », la personne qui passe commande à Hispánicas pour son compte ou pour le compte d'un mineur à sa charge ; par « contrat », les CGV et le devis accepté par le client.

Objet : Les CGV s'appliquent à toute inscription effectuée auprès d'Hispanicas sur place, en ligne ou à distance. Toute inscription implique l'acceptation sans réserve par le client des CGV qui prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Hispánicas. Hispánicas se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans ce cas, les CGV applicables seront celles en vigueur à la date d'inscription du client.

Modalités d'inscription : Une pré-inscription en ligne est effectuée sur le site hispanicas.fr/inscriptions. Les présentes CGV sont validées et téléchargées par le client lors de la pré-inscription. Elles sont également accessibles sur hispanicas.fr/cgv-cours-collectifs/. Après envoi du formulaire de pré-inscription, le client reçoit un mail de confirmation de la pré-inscription accompagné, le cas échéant, du devis correspondant.

Le client souhaitant finaliser son inscription peut effectuer le règlement à distance ou sur place.

Paiement de l'inscription à distance : Le client effectue le paiement de son inscription par virement bancaire ou par chèque envoyé à l'adresse indiquée dans le mail de confirmation. L'inscription est validée, sous réserve des places disponibles, lors de la réception par Hispánicas du règlement correspondant au plus tard 48 heures avant le début des cours (cachet de la poste faisant foi). Seuls les clients ayant finalisé leur inscription dans le délai précisé ci-dessus auront une place garantie. Une confirmation de l'inscription est adressée par courriel au client sous forme de facture.

Paiement de l'inscription sur place : Le client effectue le paiement de son inscription sur place, sur rendez-vous ou lors du premier cours. Le paiement peut être effectué selon les modalités indiquées dans l'article « *Moyens de paiements* ». L'inscription est validée sous réserve des places disponibles. La facture sera envoyée au client par courriel.

Aucune place n'est garantie avant le règlement de l'inscription.

Inscription en cours d'année : Les inscriptions en cours d'année sont possibles sous condition de disponibilité de places et de niveau. Toute inscription en cours d'année sera facturée à l'heure au prorata des heures de cours restantes à partir de la date d'inscription du client, et ce jusqu'à la fin du cours auquel le client s'est inscrit.

Toute inscription est nominative et valable uniquement pour les dates commandées.

Droit de rétractation des clients particuliers inscrits à distance : Le client particulier qui a effectué une inscription à distance, dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de son inscription pour se rétracter en adressant le formulaire de rétractation disponible sur hispanicas.fr/cgv-cours-collectifs/ par lettre recommandée à Juan GOMEZ PINEDA, 2 rue de la Marseillaise 44100 NANTES. Si un paiement a été effectué, le remboursement se fera dans les 14 jours qui suivent la réception du formulaire de rétractation. Le client souhaitant commencer les cours avant l'expiration du délai de rétractation, doit en faire la demande expresse auprès d'Hispanicas qui en conservera une trace sur un support durable, sans que cela ne vaille renonciation au droit de rétractation. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le client qui a demandé expressément à voir les cours commencer avant l'expiration du délai de rétractation reste redevable des heures de cours consommées jusqu'à la réception de sa rétractation. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les heures de cours pleinement consommées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client.

Ce droit de rétractation ne s'applique ni aux inscriptions sur place, ni aux clients professionnels.

Lieux : Les cours ont lieu dans les locaux d'Hispanicas ou dans des salles de formation louées par Hispánicas. L'adresse des salles est communiquée sur le site hispanicas.fr. Hispánicas se réserve le droit de changer de salle, pour une autre aux caractéristiques similaires. Dans ce cas, le client sera prévenu au plus tard 48 heures à l'avance. Le changement de la salle de formation ne peut donner lieu à aucun remboursement de la part d'Hispanicas.

Tarifs : Les tarifs sont indiqués en euros HT, TVA non applicable (art. 293 B du CGI). Le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de l'inscription du client. Le détail des tarifs est disponible sur hispanicas.fr ou par courriel sous demande du client.

Les cours collectifs et ateliers font l'objet d'un forfait horaire qui doit être réglé dans sa totalité au moment de l'inscription.

Moyens de paiements : Le paiement des prestations s'effectue au moment de l'inscription dans les modalités suivantes :

Par chèque libellé au nom de :	En espèce	Par virement bancaire
Juan GOMEZ PINEDA	Uniquement pour les inscriptions sur place	Coordonnées indiquées sur le devis

Aucun autre moyen de paiement ne sera accepté.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par Hispánicas.

Pénalités de retard : Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client au titre du contrat, sans préjudice de toute autre action que Hispánicas serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client. En outre, Hispánicas se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre la fourniture des prestations commandées jusqu'à complet paiement. En cas de retard de paiement des sommes dues par le client, des pénalités de retard au taux de 5% du montant TTC des sommes dues seront appliquées. Ces pénalités seront automatiquement acquises à Hispánicas et exigibles sans formalité ni mise en demeure préalable.

Si le client est un professionnel, toute somme non payée à sa date d'exigibilité entraînera de plein droit, en sus des indemnités de retard indiquées ci-avant, le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Conditions d'annulation de l'inscription :

L'annulation de l'inscription du client à un cours collectif, à un atelier ou à un stage, ne donnera lieu à aucun remboursement de la part d'Hispánicas, sauf exercice du droit de rétractation du client particulier inscrit à distance ou cas de force majeure.

Les absences : Il est précisé que les absences, justifiées ou non, ne constituent en aucun cas un motif de remboursement des heures de cours auxquelles le client n'a pas assisté. Le client ne peut demander le rattrapage du cours et ce quelle que soit la prestation choisie.

Respect du règlement intérieur : Au moment de son inscription, le client prend connaissance du règlement intérieur et s'engage à le respecter. Toute infraction grave audit règlement peut entraîner la résiliation de plein droit du contrat sans préavis ni indemnité, ou le refus de toute nouvelle inscription, sans que le client puisse prétendre à un quelconque remboursement et sans préjudice de toute autre action que Hispánicas serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

Support pédagogique : Le support pédagogique est inclus dans le tarif. Il est fourni par le formateur à chaque séance sous forme d'une fiche d'activités. Des activités complémentaires sont également proposées sous forme de tests en ligne trimestriels.

Limites de responsabilité - Force majeure : Hispánicas est responsable à l'égard du client de la bonne exécution des obligations à sa charge mais ne pourra toutefois être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations, dès lors qu'elle est imputable en tout ou en partie au client. Des défaillances techniques ou matérielles peuvent également survenir et perturber le bon déroulement du cours sans que cela donne droit à des compensations financières ou des remboursements quelconques. Hispánicas ne saurait être tenu responsable des résultats du client et notamment en cas d'échec du client à d'éventuels examens.

Hispánicas ne peut être tenu pour responsable des vols, de toute perte ou tout dommage aux biens appartenant aux clients.

Hispánicas ne saurait également être tenu responsable de l'annulation des cours ou d'un manquement à l'une de ses obligations, si cette annulation ou ce manquement est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence ou un évènement indépendant de la volonté d'Hispánicas rendant impossible l'exécution totale ou partielle des prestations lui incombant.

Propriété intellectuelle : Le matériel pédagogique produit par Hispánicas ainsi que le contenu de son site internet, sont et restent la propriété intellectuelle exclusive d'Hispánicas. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support sans l'accord préalable et explicite d'Hispánicas.

Informatiques et libertés : En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Les informations recueillies sur ce site par le biais des formulaires de contact ou d'inscription sont enregistrées dans un fichier informatisé par Hispánicas pour la gestion des pré-inscriptions, inscriptions, facturations et promotions des cours. Elles sont destinées exclusivement à Hispánicas. Conformément à la loi susmentionnée, le client peut exercer son droit d'accès, de rectification et de suppression aux données le concernant en contactant : M. GOMEZ PINEDA par email à cours@hispanicas.fr.

Loi applicable et juridiction : Le contrat est soumis à la loi française. En cas de litige entre les parties, le Client particulier n'étant pas parvenu à résoudre le différend après une réclamation écrite et datée est informé qu'Hispánicas a mis en place un dispositif de médiation de la consommation, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV Centre d'Affaires Stéphanois SAS IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE, 3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE. Le Client particulier peut également choisir tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple). En cas d'échec d'une procédure amiable, le litige pourra être soumis au **Tribunal de commerce de Nantes** seul compétent.

→ **Je déclare avoir lu et approuvé les présentes conditions générales de vente.**

Date et signature du client :